

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 1月 15日

アンケート期間:令和 6年 10月 1日～令和 6年 10月 31日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数(児童数)15

回収数 13

割合 87 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	0	・確保されていると思います。 ・狭すぎず、広すぎず、子どもたちが動きやすいスペース感。	スペースが限られているので、その時の活動に応じて配置を変えたり、人数が多い時には活動場所を分けるなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	・マンツーマンに近い形で見ていただいているので安心してしています。 ・ほぼマンツーマンなので、安心して預けることができます。	今後も外部研修で学びを深めるとともに、職員会議を通して積極的に意見交換をしていながら、専門性を深めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	0	0	・古い民家のため完全とはいかないが、きちんと配慮されているため問題ないと思います。 ・入園してわりとすぐに毎日のルーティンを理解したようです。とても分かりやすく考えられていると思います。 ・構造上仕方がないと思いますが、サンルームの所の段差が、少し危ないなと思いました。(ハイハイの時期)	段差がある場所は、これからは怪我や事故にならないよう十分に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	・サンルームもあるため日当たりもよく心地よく過ごせています。 ・お迎えの時に、皆さんで清掃している様子を見ており清潔を保って下さっているのがわかります。 ・建物自体は古いようですが、とても清潔にされていて安心です。	空気の循環・換気を常に行い、降園後は玩具の消毒や清掃を丁寧に行っています。今後も清潔で心地よい環境作りを心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0	・子どもの発達のペースに合わせてくれています。	今後も面談や職員間の意見を考慮しながら、子どもと保護者のニーズや成長などを十分に踏まえ、個別支援計画を作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	0		今後もわかりやすい説明や最適な支援ができるよう心がけていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0		一人ひとりの成長やペースに合わせて支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	0	・自宅ではなかなか準備が大変な事などを活動に入れていただけているので、感謝している。	机上での作業、身体を動かす活動などメリハリをつけるようにし、製作では季節に応じたものを取り入れるなど、子どもたちが無理なく楽しんでできるよう立案していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	8	2	・幼稚園等との交流はないが、各々が保育園・幼稚園に通っているため、特に必要性を感じていないです。	特別に交流する機会は設けておりませんが、散歩に行った時に他園の子どもと場(時間・空間)を共有し、無理なく過ごせたらと思っています。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		今後も契約時に分かりやすく丁寧に説明していきます。ご不明な点等、分かりづらいたところがありましたら、その都度お答えしますので、お声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1	0	0		分かりやすい説明を心がけていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	0	・心配なことや不安なことを相談する と何かしらアドバイスをしていただいたり「注意深くみるようにする」等言っていたら心強いので、心強いです。	面談以外でも、ご要望があればすぐに対応できるよう心がけるとともに、小さなことでも丁寧な対応を心がけています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	・丁寧にフォローしてもらっている。子どものちょっとした変化にも気づいてくれる。 ・お迎えの時、その日の様子を丁寧に伝えていただいている。 ・お迎え時や連絡帳で、その日の様子を細かく伝えてくださるので、助かっています。 ・看護師さんもいるので外来での話や今後の手術の事もきちんと伝えてくれるので、安心して話せる。	今後も保護者との伝え合いや共有を大切にするとともに、職員間でも共通理解をしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	・半年に一度の面談で支援していただき、日々助言もしていただける環境です。 ・決して焦らず、でもしっかりと自立に向けて支援してもらっている。 ・とても丁寧な面談をしていただいています。分からない事、困っている事、相談しやすいです。	年2回面談をしています。面談以外でも送迎時やお申し出いただいた時には随時行い、お話しする機会を設けています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	0	0	0	・係などを通じて親同士のコミュニケーションが取れています。	・感染症対策に気をつけながら、保護者の方のご協力により年度初めの保護者会開催、年2回のバザー開催をすることができました。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	0	・外来や検査で通常の療育時間とそぐわない場合でも対応していただき、とても助かっている。 ・相談しやすい雰囲気や環境を作ってください。 ・幼稚園での対応について相談した際、すぐに連携を取ってもらえたので、その後の園での対応がより納得いくものになりました。	相談や申し入れはいつでも受け付けているとともに、相談しやすい雰囲気作りを大切にしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	・登園する時は必ず連絡帳を書く。園での様子も細やかにフィードバックしてくれる。	今後も情報伝達や共有をしっかりとしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	1		・自己評価結果は年に一度、ホームページにて発信しています。 ・ホームページでは日頃の様子等やお知らせ、年2回の通信では行事報告や情報の発信をしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	1	0	0		今後も十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	2		昨年度、各マニュアルを新たに策定し、保護者の方に配布・周知することができました。必要に応じて見直ししていきます。 ・訓練は、毎月実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2	・毎月避難訓練のスケジュールが組み込まれている。	・災害時の避難場所や連絡については、年度初めのお手紙にて、毎月の避難訓練については月案にてお知らせしております。 ・毎月さまざまな場面を想定した避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	・登園するといつも元気に手を振ってくれている。 ・大好きな先生方のお陰でとても楽しみにしています！ ・給食も含め、とても楽しみにしている。 ・とても楽しく通っています。	今後も保護者が安心して預けられ、子どもたちが楽しく過ごせるよう、一人ひとりの成長に合わせ、活動内容の見直しや工夫をしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・きめ細やかな対応、子どもへの接し方等、勉強になるし、安心して預けられている。 ・発達だけでなく心の成長もサポートしていただいていると感じています。 ・大満足です。子どもの発達にも親の精神的安心にもなくてはならない場所です。 ・当園に入れてとても良かったと思っている。	子どもや保護者の方が安心して通える楽しい場所であるよう、今後も職員一同、研鑽に努めながら力を合わせて支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。