

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 1 月 15 日

アンケート期間:令和 4 年 10 月 10日～令和 4 年 10 月 31 日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数(児童数)24

回収数 12

割合 50 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わかり ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	0	・子供の身体も大きくなり体力がついてきて、室内は少し狭く感じるようになった。	賃貸なので、広い部屋にはできませんが、療育の内容により、広いスペースができるよう配慮していきます。また、天候の良い日は、散歩の機会を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0	・怪我無く過ごすことができます。 ・マンツーマンで丁寧に対応してもらっています。	今後も職員間で研修や会議を行い、専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	0	0		今後もひとり一人の障がいの特性に配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		常に喚起、消毒を行い感染防止対策を徹底しています。今後も心地よい環境作りを心がけていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・成長に合わせて課題も変化していくので、特質を捉えた支援計画を提供して下さっています。	今後も面談や職員間の意見を考慮しながら、子どもと保護者のニーズや成長などを十分に踏まえ、作成していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	・その時その時の子どもが抱える課題に対して、きちんと捉えていただき、的確かつ長期的な視点で支援してもらっています。日々の積み重ねを大切に、子どもも保護者も焦らない支援にとっても感謝しています。	今後もわかりやすい説明や最適な支援ができるよう心がけていきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	・苦手なことも長年にわたるアドバイスしてくださっていて、本人のペースで上手に成長できています。	一人ひとりの成長やペースに合わせて支援していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	1		机上での作業、身体を動かすことなどメリハリをつけ、いつも子ども達が楽しく過ごせるよう、職員間で話し合いをして作成しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	3	4	・コロナ禍でなければ交流する機会があったのかと思います。 ・コロナ禍を含め、他園との交流が減っているので分からない。	特別に機会は作っていませんが、散歩で公園などに行った時に他園の子どもと触れ合うことがあります。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		今後も、契約時に丁寧に説明していきます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1	0	1		わかりやすい説明を心がけていきます。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	4	0	2		小さなことでも丁寧な対応を心がけています。今後、研修などを検討していきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・身体のことはいつも細部まできかけ、少しの変化も報告し、くださりありがとうございます。 ・日常のちょっとした変化も共有でき相談できる体制です。 ・毎回の利用時に、連絡帳や口頭で子どもの状況を伝え合うことができ、ありがたいです。	今後も保護者との伝え合いや共有を大切にするとともに、職員間でも共通理解をしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	・その歳、その時によって生じる様々な悩みにもいつも向き合っ一緒に考えてくださりありがとうございます。	年2回面談をしています。面談以外でも送迎時など、お話しする機会を設けています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	0	1	・情報交換の場は、私たちにとって、とても貴重な時間です。	・コロナ禍でしたが、保護者の方のご協力により、感染症対策に十分気を付けて開催することができました。 ・少人数での茶話会は状況を見ながら受け入れております。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	0		相談や申し入れはいつでも受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	・毎回、先生と日誌を交換する体制なので、園での様子や注意した方がよい点など細やかに共有できています。	今後も情報伝達や共有をしっかりとしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	0		・自己評価結果は年に一度、発信しています。 ・今後、ホームページにおいても行事や情報の発信を増やしていきたいと思います。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	2		今後も十分に気を付けていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	0	1	・外出(散歩など)時の危機管理や防犯(連れ去りなど)のマニュアルについて知りたいです。	わかりやすいマニュアルを策定し、周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	2	・災害時の避難場所や連絡について教えて欲しい。 ・避難訓練は行われているようですが、内容は詳しく分かりません。	・災害時の避難場所や連絡については、年度初めのお手紙にてお知らせしております。 ・月に一度、避難訓練を実施しています。 ・今後は避難訓練の実施状況をお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・とっても楽しみにしています。いつもニコニコ帰ってきます。	今後も安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりの成長に合わせ、活動内容を工夫していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・スタッフの皆さんが子供に愛情をもって支援してくださっている。感謝しています。	子どもや保護者の方が安心できる場所であるよう、今後も職員一同、力を合わせ支援していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

