

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 3 月 10 日

アンケート期間：令和 4 年 1 月 6 日～令和 4 年 1 月 31 日

事業所名 愛育学園すみれ

保護者等数（児童数）24

回収数 20

割合 83 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	1	・スペースとしては限られていますが、その中で最大限楽しい空間作りをしていただいていると思います	賃貸なので、広い部屋にはできませんが、療育の内容により、広いスペースができるよう配慮していきます。また、天候の良い日は、散歩の機会を設けていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0	・とても恵まれた環境で有と思っています。 ・優しく丁寧にこどもの自立に向けて関わってくれます ・保育士さん、看護師さんがいてとても頼りになります ・お子様に対して一人一人みてくださるので安心です	今後も職員間で研修や会議を行い、専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	1	1	色々な特性の子がいて、スペースも限られているため、十分とはいえませんが、配慮はされていると思います	今後もひとり一人の障がいの特性に配慮していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	いつも清潔で心地よい空間です	常に喚起、消毒を行い感染防止対策を徹底しています。今後も心地よい環境作りを心がけていきます。
適切 な 支 援 の	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	0	0	0		今後も面談や職員間の意見を考慮しながら、子どもと保護者のニーズを十分に踏まえ、作成していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	3		今後、わかりやすい説明を心がけていきます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0		

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	季節感のあるプログラムです	机上での作業、身体を動かすことなどメリハリをつけ、いつも子ども達が楽しく過ごせるよう、職員間で話し合いをしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	10	8	コロナの事もあり、今は難しいと思います	特別に機会は作っておりません。散歩で他の子どもと触れ合うことはあります。幼稚園、保育園に通園している子は当園でゆったり過ごせるよう心がけています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0		今後も、契約時に丁寧に説明していきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1		わかりやすい説明を心がけていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	1	7	・送迎や面談の時に色々アドバイスをもらえるので、その点は親として気をつけたり心に留めるようにしている	小さなことでも丁寧な対応を心がけています。今後、研修などを検討していきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	・いつも報告、状況を伝えていただき安心して預けることができている ・連絡帳や送迎のタイミングで話す機会があり、共通理解できていると思います	今後も保護者との伝え合いを大切にするとともに、職員間でも共通理解をしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	0	面談していただいています	年2回面談をしています。面談以外でも送迎時など、お話しする機会を設けています
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0	1	・コロナのため難しい時期ですが、12月の茶話会でお話できたのはよかったです ・コロナ禍の中でできるかぎりの支援をしていたと思っています ・コロナの影響で難しい中、落ち着いたタイミングで父母会開催ありました	・コロナ禍でしたが、保護者の方のご協力により、感染症対策に十分気を付けて開催することができました。 ・少人数での茶話会は状況を見ながら受け入れております。	

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	2	いつも相談にのってもらえます	相談や申し入れはいつでも受け付けています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	0	連絡帳やお手紙、口答にてお伝えしていただいています。	今後も情報伝達をしっかりとしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	3		・自己評価結果は年に一度、発信しています。 ・今後、ホームページにおいても行事や情報の発信を増やしていきたいと思えます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	0	1		今後も十分に気を付けていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	1	0	4		わかりやすいマニュアルを策定し、周知を図っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	8	避難訓練の時の子どもの様子を知りたいです	・月に一度、避難訓練を実施しています。 ・今後は避難訓練の実施状況をお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	・いつも楽しみにしています大変満足しています ・幼稚園よりも自由に過ごせるすみれさんが大好きです ・親の方が事業所に対して期待しています	今後も安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりの成長に合わせ、活動内容を工夫していきます
	23	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	・精神的にとっても支えていただいています	安心できる場所であるよう、今後も職員一同力を合わせ支援していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

